

Anlegen von Benutzern im BFW Ritter Online-Portal

Das **BFW Ritter Online-Portal** bietet die Möglichkeit, Selbstablesungen durchzuführen, Ergebnisse von Rauchwarnmelder-Funktionsprüfungen zu übermitteln, Mieterwechsel anzulegen und einiges mehr.

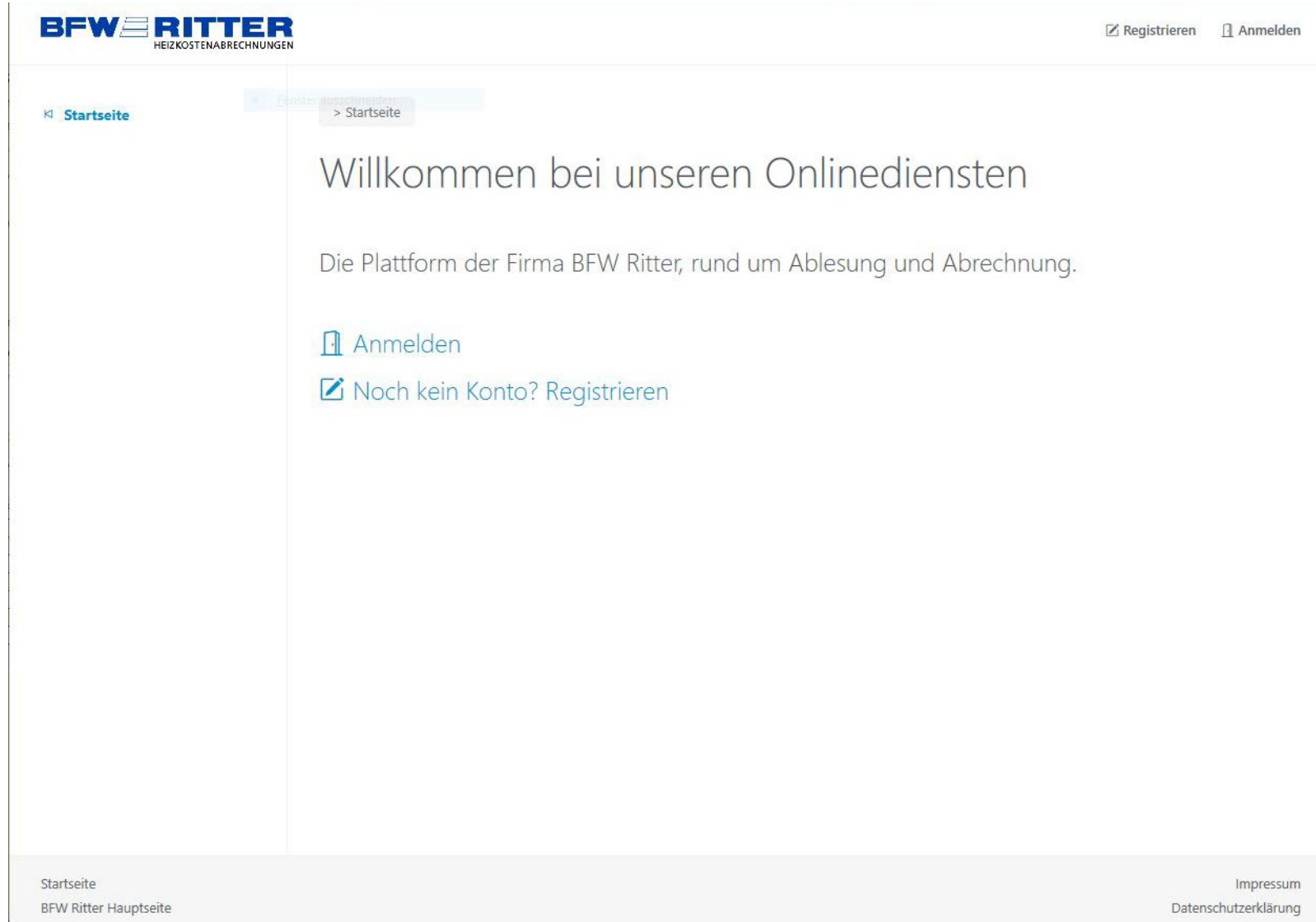
Alle Wohnungsnutzer mit Portal-Zugang erhalten per eMail automatische Terminanmeldungen für Ablesungen, Montagetermine etc. sowie – falls beauftragt – die Mitteilung über das Vorliegen von neuen monatlichen Verbrauchsinformationen.

Damit dies funktioniert, müssen Hausverwaltungen oder Hauseigentümer die Zugänge für die Wohnungsnutzer Ihrer Liegenschaft im Portal anlegen.

Sie erreichen das **BFW Ritter Online-Portal** unter der URL portal.bfw-ritter.de.

Sollten Sie als Hausverwaltung oder Hauseigentümer noch keine Zugangsdaten haben, können Sie bei BFW Ritter einen Zugang beantragen.

Als Mieter oder WEG-Miteigentümer wenden Sie sich bitte an Ihren Vermieter oder die Hausverwaltung.



The screenshot shows the homepage of the BFW Ritter Online-Portal. At the top, the logo 'BFW RITTER HEIZKOSTENABRECHNUNGEN' is on the left, and 'Registrieren' and 'Anmelden' links are on the right. Below the logo, there's a navigation bar with 'Startseite' and 'Einsetzen' buttons. The main content area features a large heading 'Willkommen bei unseren Onlinediensten' followed by the text 'Die Plattform der Firma BFW Ritter, rund um Ablesung und Abrechnung.' Below this, there are two buttons: 'Anmelden' and 'Noch kein Konto? Registrieren'. At the bottom, there's a footer with 'Startseite' and 'BFW Ritter Hauptseite' on the left, and 'Impressum' and 'Datenschutzerklärung' on the right.

BFW RITTER
HEIZKOSTENABRECHNUNGEN

Registrieren Anmelden

Startseite Einsetzen

Willkommen bei unseren Onlinediensten

Die Plattform der Firma BFW Ritter, rund um Ablesung und Abrechnung.

Anmelden

Noch kein Konto? Registrieren

Startseite
BFW Ritter Hauptseite

Impressum
Datenschutzerklärung

Anlegen von Benutzern im BFW Ritter Online-Portal

Nach dem Einloggen finden Sie im Menüpunkt "Meine Liegenschaft" bzw. "Verwaltete Liegenschaften" eine Übersicht der Ihnen zugeordneten Liegenschaften.

Klicken Sie bei der Liegenschaft, für die Sie Portalbenutzer anlegen möchten, auf die Schaltfläche "Übersicht",.

The screenshot displays the BFW Ritter online portal interface. At the top, the logo 'BFW RITTER' and 'HEIZKOSTENABRECHNUNGEN' are visible. The top right corner shows a user greeting 'Hallo', a link to 'Meine Daten', and a 'Abmelden' button. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Startseite', 'Übersicht', 'Termine', 'Selbstablesungen', 'Meine Liegenschaft' (highlighted in blue), and 'Hilfe'. The main content area is titled 'Meine Liegenschaft' and includes a breadcrumb '> Meine Liegenschaft'. Below the title, it shows 'Liegenschafts-Nr. 4000000'. A table lists property details: 'Straße' (Liegenschaftstr. 1), 'PLZ' (79369), and 'Ort' (Wyhl a. K.). To the right of the table is a blue button labeled 'Übersicht'. A green arrow originates from the 'Übersicht' text in the left sidebar and points to the 'Übersicht' button in the main content area.

BFW RITTER
HEIZKOSTENABRECHNUNGEN

Hallo [Meine Daten](#) [Abmelden](#)

[Startseite](#)
[Übersicht](#)
[Termine](#)
[Selbstablesungen](#)
[Meine Liegenschaft](#)
[Hilfe](#)

> Meine Liegenschaft

Meine Liegenschaft

#1 Liegenschafts-Nr. 4000000

Straße	Liegenschaftstr. 1	PLZ	79369	Ort	Wyhl a. K.	Übersicht
--------	--------------------	-----	-------	-----	------------	---------------------------

Startseite
BFW Ritter Hauptseite

Impressum
Datenschutzerklärung

Anlegen von Benutzern im BFW Ritter Online-Portal

Im Aufklappmenü „Benutzer“ wählen sie „Benutzer anlegen“.

- Startseite
- Übersicht
- Termine
- Selbstablesungen
- Meine Liegenschaft
- Verwaltete Liegenschaften
- Abrechnungstatus
- Abrechnungsdaten
- Hilfe
- Dokumente suchen
- Benutzer

> Liegenschaften > 4000000 Übersicht

Übersicht & Optionen der Liegenschaft

Liegenschaft #4000000 | Liegenschaftsstr. 1, 79369 Wyhl a. K.

← zurück

Benutzer

- > Benutzerverwaltung Benutzer suchen, bearbeiten und löschen. Zugriff steuern.
- > Benutzer anlegen Neue Benutzer anlegen.

Termine

Selbstablesung

Heizkostenabrechnung

Verbrauchsinformationen

UVI Postversand

Anlegen von Benutzern im BFW Ritter Online-Portal

[> Liegenschaften](#) [> 4000000 Übersicht](#) [> Benutzer anlegen](#)

Neuen Benutzer anlegen

Tragen Sie die Daten des neuen Portalnutzers ein und klicken dann auf „weiter“.

Firma

optional

Vorname

Nachname

Straße und Nummer

Liegenschaftsstr. 1

PLZ

79369

Ort

Wyhl a. K.

E-Mail

abbrechen

weiter

Anlegen von Benutzern im BFW Ritter Online-Portal

Wohnung zuweisen

Sie sehen jetzt eine Übersicht der in der Liegenschaft vorhandenen Nutzeinheiten. Jede Zeile stellt eine Wohnung dar, die Wohnungsnummer entspricht der BFW-Nummerierung.

Sie weisen dem eben angelegten Benutzer eine Wohnung zu, indem Sie am Ende der entsprechenden Zeile je nach Nutzer entweder „Eigentümer“ oder „Mieter“ anhängen.

Bei „Zugriff ab“ tragen Sie das Einzugsdatum des Mieters ein oder das Datum, zu dem der Eigentümer die Wohnung erworben hat. Sollte kein Einzugs- oder Kaufdatum bekannt sein, können Sie das Feld leer lassen.

Bei „Zugriff bis“ können Sie das Auszugsdatum des Mieters eintragen. Er bekommt dann Informationen zu der Wohnung nur bis zu diesem Datum angezeigt. Wenn kein Auszugsdatum bekannt ist, lassen Sie das Feld einfach leer.

Benutzernamej.amft@bfw-ritter.de

E-Mail-Adresse⊗ nicht bestätigt

Benutzer-Status✔ genehmigt

Wohnungen0 zugewiesen

Zugangsdaten

Liegenschaft suchen

Wohnung auswählen

Liegenschaft

#4000000

Liegenschaftsstr. 1, 79369 Wyhl a. K.

Whg # 0

Name EinsAllgemein

Name Zwei

Zugriff abTT.mm.jjjj

Zugriff bisTT.mm.jjjj

☐ Eigentümer

☐ Mieter

Whg # 1

Name EinsMieter Test

Name Zwei

Zugriff abTT.mm.jjjj

Zugriff bisTT.mm.jjjj

☐ Eigentümer

☐ Mieter

Whg # 2

Name EinsMieter 2

Name ZweiMüller

Zugriff abTT.mm.jjjj

Zugriff bisTT.mm.jjjj

☐ Eigentümer

☐ Mieter

Anlegen von Benutzern im BFW Ritter Online-Portal

Nachdem Sie dem neuen Portalbenutzer mit Auswahl der Benutzerrolle „Eigentümer“ oder „Mieter“ eine Wohnung zugewiesen haben, schließen Sie den Vorgang durch Klick auf „Auswahl zuweisen“ ab.

Der Nutzer erhält jetzt an die angegebene eMail-Adresse ein eMail mit der Aufforderung, sich für den neu angelegten Zugang ein Passwort zu erstellen. Bitte beachten Sie, dass der dafür in der eMail enthaltene Link aus Sicherheitsgründen nur 24 Stunden gültig ist.

Whg # 8

Name Eins Mieter 8

Name Zwei

Zugriff ab TT.mm.jjjj

Zugriff bis TT.mm.jjjj

☐ Eigentümer

☐ Mieter

Whg # 9

Name Eins Mieter 9

Name Zwei

Zugriff ab TT.mm.jjjj

Zugriff bis TT.mm.jjjj

☐ Eigentümer

☒ Mieter

Whg # 10

Name Eins Mieter 10

Name Zwei

Zugriff ab TT.mm.jjjj

Zugriff bis TT.mm.jjjj

☐ Eigentümer

☐ Mieter

abbrechen

Auswahl zuweisen

Anlegen von Benutzern im BFW Ritter Online-Portal

Übersicht & Optionen der Liegenschaft

Liegenschaft #4000000 | Liegenschaftsstr. 1, 79369 Wyhl a. K.

← zurück

Benutzer

- > **Benutzerverwaltung** Benutzer suchen, bearbeiten und löschen. Zugriff steuern.
- > **Benutzer anlegen** Neue Benutzer anlegen.

Termine

Selbstablesung

Heizkostenabrechnung

Falls der Nutzer zu spät auf den Link zur Passwörterstellung klickt und dieser nicht mehr gültig ist, können Sie den Versand der Benachrichtigungsmail erneut auslösen.

Hierzu rufen Sie die Benutzerverwaltung auf und klicken auf den Benutzernamen (= die eMail-Adresse) des betreffenden Nutzers.

Anlegen von Benutzern im BFW Ritter Online-Portal

Jetzt klicken Sie auf das Bleistiftsymbol hinter dem Benutzernamen (eMail-Adresse).

Benutzer-Details

Benutzername	eMail-Adresse	
E-Mail-Adresse	✓ bestätigt	
Benutzer-Status	✓ genehmigt	
Rolle	Administrator Vertragspartner Mieter 	
Kunden-Nr	3519	
Wohnungen	1 zugewiesen	
Zugangsdaten		

← Benutzer

 Angelegt

Anlegen von Benutzern im BFW Ritter Online-Portal

Setzen Sie den Haken bei
„E-Mail-Bestätigungs-Aufforderung erneut senden?“ ...

... und klicken dann auf „aktualisieren“.

Die eMail mit dem Passwort-Link wird nun erneut
versendet und der Nutzer hat weitere 24 Stunden Zeit,
ein Passwort zu erstellen.

Angelegt von	s.sehm@bfw-ritter.de
Angelegt am	16.12.2020 11:11:57
Firma	optional
Vorname	Max
Nachname	Mustermann
Straße und Nummer	Liegenschaftsstr. 1
PLZ	79369
Ort	Wyhl a. K.
E-Mail	j.amft@bfw-ritter.de
	✓ bestätigt
Benachrichtigung	<input type="checkbox"/> E-Mail-Bestätigungs-Aufforderung erneut senden?
<div>abbrechen aktualisieren</div>	

Bei Änderung muss die E-Mail-Adresse erneut bestätigt werden. Die Bestätigungs-Aufforderung wird automatisch versendet.

